



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«НЯНДОМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРИНЯТО:
Совет ГАПОУ АО «Няндомский
железнодорожный колледж»
Протокол № 2
от «27» октября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ АО
«Няндомского
железнодорожного колледжа»
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 7d14dae9b654817d58f1dd990161b7a3
Владелец: Матевосян Тигран Петрович
Действителен с 02.04.2025 по 26.06.2026
Т.П. Матевосян
Приказ № 102
от «29» октября 2025 г.

Педагогическим советом ГАПОУ «АО»
«Няндомский железнодорожный колледж»
Протокол № 2
от «27» октября 2025 г

СОГЛАСОВАНО
Студенческий совет
Протокол № 3 от «27» октября 2025 г.

Совет родителей
Протокол № 1 от «29» октября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании информационно-коммуникационной образовательной
платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»**

г. Няндома
2025 г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «MAX» всеми участниками образовательных отношений в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж» (далее - ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»).

1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:

Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;

Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 №551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-3Г-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

Федеральным законом «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р;

Распоряжением Минпросвещения России от 01.09.2021 N Р-210 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования»;

Письмом Минпросвещения России № 04-127 от 22.02.2022 «О направлении методических рекомендаций»;

Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается на совете образовательной организации, на заседании педагогических работников имеющим право вносить в него изменения и дополнения, с согласованием студенческого совета и совета родителей и утверждается приказом образовательной организации за подписью руководителя.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж».

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Информационные технологии реализации образовательных программ с

использованием дистанционных образовательных технологий - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум») – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);

Национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ») – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;

Пользователи ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж» - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические и иные работники ОО, родители (законные представители) обучающихся), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности, направлениям воспитательной работы согласно, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы в ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж».

1.7. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является единственным источником информации в ОО и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.8. Информация, размещенная в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ» не дублируется в других источниках.

1.9. Все сотрудники ОО обязаны вести переписку с обучающимися и их родителями (законными представителями) через ИКОП «Сферум», интегрированной с

сервисом «MAX».

1.10. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX», назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.

2.2. Сотрудники ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж», использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер MAX, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в ОО, в том числе:

-направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию ОО на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

-проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «MAX») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

-в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «MAX») вносит и при необходимости редактирует информацию об ОО;

-создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «MAX»);

-при необходимости создает структуру ОО, компонентом которой является группа, в соответствии с утвержденной структурой ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»;

-создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую учебную группу в установленной пользовательской

роли на ИКОП «Сферум»;

-назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»;

-при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности руководителей учебных групп, по учебным группам в соответствии с утвержденным директором ОО распределением руководства учебными группами;

-рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости от обучающихся и их родителей (законных представителей);

-завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»;

-редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, педагогических и иных работников ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж» в ИКОП «Сферум»;

-аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

-оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «MAX».

-осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «MAX»;

-доводит до сведения директора ОО статистические данные по использованию платформы в ОО (при наличии доступа).

2.4. Администрация ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж» способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «MAX», в том числе:

-назначает администратора ИКОП «Сферум» из числа педагогических работников ОО;

-обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала

видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»:

чат администрации образовательной организации с участниками образовательных отношений ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»;

иные чаты для решения управленческих задач;

-осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Руководитель учебной группы координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения учебных и внеучебных задач в группе, в том числе:

-присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель», либо ;

-проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

-создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно:

чат с обучающимися своей группы;

чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

чат с педагогическими работниками, ведущими учебные предметы, иные занятия с обучающимися группы;

иные чаты для решения образовательных задач;

-поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.6. Педагогический работник (преподаватель, педагог – библиотекарь, мастер производственного обучения, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины или иные занятия, работник образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

-присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);

- проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);
- создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
 - чат с обучающимися группы по учебному предмету;
 - иные чаты для решения образовательных и организационных задач;
 - поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

Педагогические работники не несут ответственности за то, что обучающиеся, отказавшиеся от регистрации в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», не успели подготовиться к занятиям из-за отсутствия доступа к ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.7. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.8. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обязаны:

- при осуществлении процедуры регистрации на платформе необходимо использовать исключительно достоверные персональные данные, включающие полное имя и фамилию пользователя. Указанные при регистрации персональные данные должны обеспечивать:
 - однозначную идентификацию пользователя;
 - возможность его безошибочного распознавания всеми участниками образовательного процесса;
 - соблюдение принципов информационной безопасности;
- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от преподавателя, руководителя учебной группы в соответствующий чат;
- участвовать в образовательной коммуникации, осуществляющейся в чате группы и чатах по учебным дисциплинам и иным занятиям, с использованием функционала ИКОП «Сферум»;
- участвовать в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или

гибридном формате, с применением ДОТ.

Обучающиеся, которые решили не проходить регистрацию в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» самостоятельно ищут информацию, связанную с образовательным процессом.

Отсутствие регистрации обучающегося в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» не освобождает обучающегося от обязанности выполнять учебные задания.

К обучающимся, которые не выполняют требования работников ОО по выполнению учебного задания применяются дисциплинарные взыскания (замечание, выговор, отчисление из ОО).

2.9. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

-присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника, руководителя учебной группы или представителя администрации образовательной организации) или через вкладку «Чаты» в сервисе «Электронный дневник» на портале «Дневник» (<https://schools.dnevnik.ru>)

-участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

Родители (законные представители) не зарегистрированные в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» используют традиционные формы общения, такие как личные встречи и родительские собрания.

2.10. Все пользователи самостоятельно (обучающиеся с помощью родителей или законных представителей) обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

3. Права участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

-имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;

-имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;

-имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники ОО имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «MAX», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж», установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорблений, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «MAX», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж», а также соответствующим пользовательским соглашениям.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками ОО (далее - групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива ОО для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ОО и решения организационных вопросов).

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник ОО является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя)

обучающегося, административного или педагогического ОО в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате (Приложение №1).

4.4. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора ОО, либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый директором ОО, либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6 Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8. В случае, если из ОО увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение является локальным актом Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж», вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ОО и иными локальными нормативными актами.

Приложение № 1

Правила коммуникации в групповом чате.

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы участников образовательного процесса по вопросам образовательной деятельности образовательной организации;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д
- обсуждать вопросы, которые касаются внеурочной деятельности и др.
- делится справочной информацией, полезной для обучения и воспитания обучающихся;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в образовательной организации;
- выйти из чата;

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов образовательной организации;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:30 и позже 22:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями и т.д.);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать бранные, нецензурные (завуалированные) выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно к принадлежности

к какой-либо социальной группе;

-писать в общем групповом чате информацию личного характера.