# Министерство образования и науки Архангельской области Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж» Медицинское отделение

СОГЛАСОВАНО:

руководитель медицинского отделения

О.М.Вислых

*"Д» 09* 2016 г

## РУКОВОДСТВО ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

для обучающихся по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» 34.02.01 «Сестринское дело»

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии преподавателей медицинского отделения

ГАПОУ АО «НЖК»

Протокол № <u>2</u> « <u>/2</u> » <u>Caeffneight</u> 2016 г.

Председатель ЦК Армина Т.Н. Струменская

Нявломское медицияское уч зище

Зачисави 7 г. Подп отв. лица

Няндома, 2016 г.

Руководство выполнению курсовой работы ПО содержит рекомендации по структуре курсовой работы, объему, содержанию, по методике выполнения и оформлению, процедуре допуска к защите и порядку защиты курсовой работы. Заключительный раздел учебного пособия посвящен основным правилам оформления курсовой работы, включающих правила оформления текстов, математических формул, графиков, рисунков, таблиц и библиографических ссылок. Учебное пособие предназначено для студентов и преподавателей медицинского отделения Няндомского железнодорожного колледжа.

Авторы — составители: О.М. Вислых, преподаватель первой квалификационной категории медицинского отделения, М.В. Бойчева, преподаватель медицинского отделения, О.А. Бабкина, преподаватель медицинского отделения, методист.

Рецензент: Т.Н.Струменская, преподаватель первой квалификационной категории.

# СОДЕРЖАНИЕ

| введение4  |    |
|--|----|
| ГЛАВА 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ                |    |
| КУРСОВОЙ РАБОТЫ  |    |
| 1.1. Общие положения                                       | 6  |
| 1. 2. Этапы выполнения курсовой работы                     | 8  |
| 1. 3. Структурные элементы и объем курсовой работы         | 9  |
| ГЛАВА 2 ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ                         |    |
| 2.1. Общие требования                                      | 19 |
| 2.2. Титульный лист  | 20 |
| 2.3. Оглавление  | 21 |
| 2.4. Табличный и графический способы изложения результатов |    |
| исследования   | 22 |
| 2.5. Оформление диаграмм                                   | 24 |
| 2.6. Правила оформления библиографических ссылок           | 27 |
| 2.7. Список использованных источников                      | 28 |
| 2.8. Приложения  | 34 |
| ГЛАВА З ПОДГОТОВКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ                |    |
| 3.1. Отзыв на курсовую работу                              | 36 |

| 3.2. Составление доклада курсовой работы                          | 37 |
|---|----|
| 3.3 Подготовка мультимедийной презентации доклада курсовой работы | 39 |
| ГЛАВА 4 ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ                                    |    |
| 4.1. Процедура защиты курсовой работы                             | 41 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ43                                |    |
| ПРИЛОЖЕНИЯ  | 44 |

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Письменная курсовая работа — самостоятельная разработка конкретной темы небольшого объема с элементами научного анализа, отражающая приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки, умение работать с литературой, анализировать источники, делать обстоятельные и обоснованные выводы.

Одним из главных итогов работы обучающегося является усвоение им основных достижений современной науки по избранной теме. Нередко курсовая работа становится основой для написания в будущем выпускной квалификационной работы.

Выполнение курсовой работы проводится с целью:

- систематизации, закрепления и расширения теоретических знаний по учебному курсу;
- развития навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследовательской деятельности;
- развития умения работать с научной литературой;
- развития умения делать обобщения, выводы, определять направления и тенденции развития предмета исследования в изучаемой области;
- развития навыков оформления письменных работ.

особенностью работы Важной курсовой является комплексный, подход к повышению уровня И качества подготовки специалистов сестринского и лечебного дела, способных творчески и углубленно заниматься познавательной деятельностью, уметь обобщать, делать выводы внедрять полученные результаты практику И здравоохранения.

Данное учебное пособие по выполнению курсовой работы разработано на основе Государственного образовательного стандарта по оформлению научно-исследовательских, печатных работ, библиографического списка с целью оказания помощи обучающимся при выполнении курсовой работы, подготовке студента к защите работы и объяснения процедур защиты.

За все сведения, изложенные в курсовой работе, порядок использования при ее составлении фактического материала и другой информации, обоснованность (достоверность) выводов и защищаемых положений нравственную и юридическую ответственность несет непосредственно обучающийся - автор курсовой работы.

## ГЛАВА 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

#### 1.1. Общие положения

Выполнение курсовой работы является текущим этапом обучения обучающегося медицинского отделения НЖТ, показывает степень усвоения пройденного материала, а также способность к его анализу и применению.

Написание курсовой работы осуществляется под руководством научного руководителя. Обучающийся совместно с руководителем уточняет круг вопросов, подлежащих изучению и экспериментальной проверке, составляет план исследования, определяет структуру работы, сроки выполнения, определяет необходимую литературу и другие материалы.

#### Общие требования к курсовой работе:

- 1. Правильное понимание и умелое освещение излагаемой проблемы.
- 2. Критический подход к изучаемым материалам, самостоятельная аргументация выводов.
- 3. Литературное, логически последовательное и самостоятельное изложение материала.
- 4. Возможно использование практических материалов из жизни, насыщенность цифровыми данными из справочной и научной литературы.
- 5. Систематизация цифровых данных в виде диаграмм, схем, таблиц, графиков с необходимым анализом, обобщением и выводами.
- 6. Курсовая работа должна быть выполнена своевременно, аккуратно и правильно оформлена.

Тематика курсовых работ по специальности 340201 — «Сестринское дело» и 310201 «Лечебное дело» предлагается преподавателями дисциплин в рамках которых выполняется данная работа, ежегодно пересматривается и утверждается одновременно с графиком написания курсовых работ.

Студенты могут предложить свою тему, обосновав при этом целесообразность ее выполнения и соответствие изучаемой дисциплине. При этом следует учитывать, что выбранная студентом тема должна быть актуальна в теоретическом или практическом отношении, обеспечена необходимой библиографией и информационными ресурсами.

Тема курсовой работы должна удовлетворять следующим требованиям:

- быть конкретной, ее формулировка не должна дублировать название разделов учебника, учебного пособия или руководства;
- соответствовать задачам теоретической и практической подготовки специалиста;
- учитывать состояние и перспективы развития здравоохранения;
- должна быть направлена на решение конкретных задач, стоящих перед организациями здравоохранения и сестринскими службами;
- носить характер самостоятельного исследования, выполненного лично студентом;
- плагиат при выполнении курсовой работы запрещается.

Основанием для допуска к защите курсовой работы являются:

- оформление курсовой работы в соответствии с предъявляемыми к написанию курсовых работ требованиями;
- отзыв руководителя работы. В отзыве руководитель дает краткую характеристику выполненной работы, приводит имеющиеся замечания, отмечает степень активности студента при работе над выбранной темой. Обязательным является наличие в отзыве предварительной оценки выполненной работы в форме вывода «Работа допускается к защите» или «Работа не допускается к защите».

Допущенная к защите курсовая работа является, наравне с другими итоговыми зачетами, основанием для допуска студента к экзаменационной сессии.

#### 1. 2. Этапы выполнения курсовой работы

Процесс подготовки, выполнения и защиты курсовой работы состоит из ряда последовательных этапов:

- 1. Определение совместно с преподавателем темы курсовой работы.
- 2. Составление личного рабочего плана выполнения курсовой работы.
- 3. Подбор литературы, справочников и других источников по теме исследования.
- 4. Изучение необходимой литературы и других источников по теме, фиксация на их основе нужной информации.
- 5. Обоснование актуальности темы курсовой работы.
- 6. Определение структуры курсовой работы.
- 7. Анализ литературы по теме исследования и грамотное изложение состояния изучаемого вопроса.
- 8. Написание введения и теоретической части курсовой работы.
- 9. Оформление практического раздела курсовой (расчеты, графики, таблицы, схемы и т.д.), если работа носит практический характер.
- 10. Написание заключения.
- 11. Составление списка использованной литературы.
- 12. Подготовка и оформление приложений.
- 13. Оформление титульного листа.
- 14. Представление работы руководителю.
- 15. Подготовка к публичной защите.

Перечисленные этапы не равнозначны по своей сложности и по затрачиваемого количеству времени на выполнение каждого этапа. Соблюдение ЭТИХ последовательных этапов позволит студенту самостоятельно выполнить курсовую работу на высоком научнометодологическом уровне и защитить её в период экзаменационной сессии.

Наиболее трудоёмкий этап - подготовительный. На этом этапе необходимо

ознакомиться с основными требованиями, предъявляемыми к выполнению курсовых работ, выбрать тему, провести предварительную разработку научного аппарата исследования (актуальность темы, цель, объект, предмет исследования, задачи и методы исследования), уточнить с научным руководителем план работы, подобрать необходимую литературу, составить библиографический указатель по теме работы. Понятийный аппарат научно-исследовательской работы и правила составления библиографического описания (списка литературы) даны в приложениях 1,6.

#### 1. 3. Структурные элементы и объем курсовой работы

Все аспекты оформления курсовой работы содержатся в следующих документах:

- 1. ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»
- 2. ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»

Обязательными структурными элементами курсовой работы являются:

- 1. титульный лист;
- 2. оглавление;
- 3. введение;
- 4. основная часть, состоящая из нескольких глав;
- выводы;
- 6. заключение;
- 7. список использованных источников;
- 8. приложения.
- 1. Титульный лист правила оформления указаны в приложении 2.
- 2. Оглавление см. приложение 3.
- **3. Введение** это описание научного аппарата. Во введении курсовой работы описывается актуальность темы, цель, задачи, предмет и объект,

гипотеза исследования, методы исследования.

Требования к написанию «Введения»:

- 1. Введение печатается на отдельной странице.
- 2. Компоненты научного аппарата (актуальность работы, цель работы, задачи, гипотеза и т.п.) выделяются жирным шрифтом, не заключаются в кавычки.
- 3. Каждый компонент излагается с новой строки.

Например:

Актуальность исследования определяется тем, что...

Цель исследования:

Предмет исследования:

**Актуальность темы исследования** - это свойство информации, которую автор собирается изложить в своем исследовании, быть значимой и востребованной другими людьми в различных сферах деятельности в настоящее время.

Определить актуальность темы исследования значит показать соответствие темы общественным потребностям, изложенным государственных документах; раскрыть состояние ee практического воплощения; определить заинтересованность науки в ее разработке. Это 2-3 предложения, которые анонсируют Вашу работу. Важно во введении, раскрывая актуальность темы, не уйти в раскрытие заявленной проблемы. Не следует писать фразы типа: «Мне эта тема очень интересна, поэтому она актуальна». Здесь необходимо заинтересовать читателя, причем предметно, а не своим примером. С раскрытия актуальности темы начинается «Введение» к курсовой работе.

Например: современной (какой) медицине особую ocmpomy (актуальность) приобретает проблема (чего), показать почему (можно данные); дать статистические внимание медиков практического вопросы (чего), необходимо здравоохранения привлекают которые решить....

**Цель исследования** — это словесно-логическое описание представления о результате исследования, того, что ожидается в итоге исследовательской работы. Цель работы формулируется с использованием неопределённой формы глагола: изучить, исследовать, проанализировать, рассмотреть и т.д. Цель курсовой работы скрыта в названии работы.

Например:

Курсовая работа на тему: «Оценка качества работы среднего медицинского персонала акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница».

**Цель исследования:** провести оценку качества работы среднего

медицинского персонала акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница».

Задачи исследования - это составные части цели исследования. Для определения задач проводится декомпозиция цели, из нее выделяются те действия, которые надо совершить, чтобы ее достичь. Каждая задача не может повторять цель и быть шире ее. Задачи фактически связаны с параграфами курсовой работы. Они формулируются аналогично цели с использованием неопределенной формы глагола: изучить, исследовать, проанализировать, провести анализ..., рассмотреть, оценить, охарактеризовать, выявить и т.д.

Каждая задача должна соответствовать своей части в поставленной цели работы и не должна повторять цель или быть шире ее. В конечном итоге решение поставленных задач приводит исследователя к достижению намеченной цели. Количество задач должно быть не более 3-4.

Первая задача предусматривает анализ изучаемых проблем по данным литературных источников. Остальные задачи предусматривают выполнение исследовательской части.

Например:

#### Задачи исследования:

- 1)Изучить данные литературных источников по оценке качества работы среднего медицинского персонала в ЛПУ РФ.
- 2)Оценить качество работы среднего медицинского персонала по основным показателям деятельности акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ».
- 3)Оценить удовлетворенность пациентов качеством полученной медицинской помощи в условиях акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ».
- 4) Разработать практические рекомендации (на основании полученных результатов исследования) для деятельности старшей медицинской сестры акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ» по улучшению качества работы среднего медицинского персонала.

**Объектом исследования** могут быть испытуемые (люди), кабинет(ы), отделение(я), лечебно-профилактическое учреждение(я) и др.. Иногда могут быть одновременно несколько объектов исследования. Предмет зависит от цели исследования и является частью объекта.

**Предметом исследования** может быть деятельность персонала, маркетинговые исследования, школа здоровья, психологическое явление и др.

Например:

**Объект исследования**: деятельность медицинских сестер акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ».

Предмет исследования: качество работы сестринского персонала.

**Гипотеза** - это предположение, выдвигаемое для объяснения какоголибо явления, которое не подтверждено и не опровергнуто. Гипотеза - это предполагаемое решение проблемы. Гипотеза определяет главное направление научного поиска. Она является основным методологическим инструментом, организующим весь процесс исследования. К научной гипотезе предъявляются следующие два основных требования:

- а) гипотеза не должна содержать понятий, которые не уточнены;
- б) она должна быть проверяема при помощи имеющихся методик.

**Методы исследования** выбираются в соответствии с конкретной исследовательской целью и задачами, поставленными перед определенным этапом работы. Выбранный метод должен быть:

- надежным, т.е. давать одинаковую информацию при много кратном использовании;
- объективным, т.е. независимым от личных пристрастий исследователя;
- ориентированным на критерии оценивания получаемого материала;
- согласованным с другими методами исследования этого же явления;
- адекватным возможностям изучаемого объекта.

Выбор методов исследования совершается дважды. Во-первых, при изучении литературы. В зависимости от цели и задач исследования отбираются методы различного анализа научных текстов (проблемный, сравнительный, критический и др.), обобщения, схематизации и т.д. При изучении практики отбираются другие методы: наблюдения, эксперимента, беседы, опроса и т.д. От правильности выбора зависит успех всего исследования.

#### Например:

#### Методы исследования:

- 1. Анализ литературных источников.
- 2. Анализ учетно-отчетной документации ЛПУ.
- 2. Текущее наблюдение.
- 3. Анкетирование.
- 4. Тестирование.
- 5. Статистическая обработка данных.

**4.Основная часть** состоит из 3 частей: теоретическая часть, материалы и методы исследования, практическая часть. В основной части студенту необходимо раскрыть содержание темы, используя проблемный принцип изложения материала, а также грамотно описать материал и методы

проведённого исследования. Обзор литературы должен содержать логичное (в хронологическом или другом порядке) рассмотрение различных аспектов темы исследования, не должно быть беспорядочного изложения точек зрения различных авторов.

При написании данного раздела следует кратко изложить современное состояние вопроса, которому посвящена курсовая работа, обобщив мнения и данные различных авторов с указанием в тексте источника информации. В результате изучения литературы должно сформироваться представление о современном состоянии вопроса, выявиться имеющиеся противоречия и нерешенные задачи.

Важно помнить, что для написания курсовой работы нужны не только литературные источники, но и статистические, фактические материалы, на основе которых можно сделать обоснованные выводы о происходящих процессах и явлениях. Источниками получения этих данных могут быть: статистические сборники и справочники, различные информационные бюллетени и др. Для написания курсовой работы необходимо не менее 25 источников литературы, в перечень которых входит основная литература (не менее 5 источников) давность издания которой не должна превышать 5 лет.

Исследовательская часть курсовой работы является обязательным ее компонентом. Ее содержание должно полностью соответствовать поставленной в работе цели и выбранным для ее достижения задачам.

Обычно для раскрытия темы в курсовой работе достаточно трех глав (теоретической, материалы и методы исследования, исследовательской), которые делятся на параграфы. Каждая глава начинается с новой страницы. Каждая глава должна иметь свое содержательное название, как и параграфы. Теоретическая часть не может носить такие названия, как «Теоретическая часть» или «Обзор литературы». Ее заголовки формулируются содержательно, проблемно, в соответствии с конкретной темой и методами работы над теоретическим материалом. То же самое относится и к

исследовательской части. Основная часть должна занимать большую часть работы.

В теоретической части дается обзор источников в соответствующей отечественной и зарубежной литературе по данной конкретной теме (проблеме), по которой студент оформляет собственное отношение к проблеме. Необходимо показать степень ее разработанности в отечественной и зарубежной практике. Изложить сходство и различия точек зрения (установок, применения). Показать в чем новизна вашего исследования. В конце главы нужно сделать краткое резюме по данной главе.

При работе над основной частью необходимо:

- использовать специальную терминологию,
- правила цитирования и приведения библиографических ссылок,
- правила оформления таблиц, иллюстративного материала, формул.

Использование специальных терминов должно быть обоснованным и правильным. Необходимо, чтобы используемые термины соответствовали принятой терминологии на текущий момент. Главная задача научного текста в том, чтобы с его содержанием познакомились и поняли ход мыслей автора. Каждому малоизвестному или недостаточно понятному термину в тексте необходимо дать пояснение. Тем более это обязательно для всех вновь вводимых терминов.

В обзоре литературы возможно использование цитат с обязательной ссылкой на автора. Необходимые по теме работы факты из литературы так же требуют ссылки на авторов.

#### Например:

«Адекватная оценка качества медицинской помощи – одна из важнейших проблем управления здравоохранением в новых экономических условиях» [6, 16, 19].

Перечень допускаемых сокращений слов установлен соответствующими стандартами (ГОСТ 7.12–93) и представлен в приложении 8. Объем теоретической части составляет 10-20 страниц.

*Материалы и методы исследования*. В данной части указывается база исследования, общее описание объекта исследования, а так же методология исследования (методы и методики). Для курсовой работы используется не более 3-4 методик, группа исследования не должна превышать 60 человек.

**В** исследовательской (практической) части приводятся результаты собственных исследований: характеристика объектов и методов исследования, полученные результаты и их анализ, статистическая обработка результатов исследования, иллюстративный материал.

Таблицы, графики, диаграммы могут быть включены в основную часть работы и описаны. При большом их объеме допускается включать в приложения. Общий объем практической части составляет не менее 10 страниц.

**5. Выводы.** Отдельной частью курсовой работы оформляются выводы, которые занимают не более 1-2 страниц общего текста.

Выводы являются концентрацией основных положений работы и поэтому не могут развивать идеи, не вытекающие из материалов работы. Они должны полностью соответствовать цели работы и характеризовать ее результаты. Выводы должны быть краткими, четкими, тезисными. Общее количество выводов должно соответствовать количеству поставленных задач. В случае емкой поставленной задачи можно сделать несколько выводов.

Например:

#### выводы

1. На современном этапе оценка качества работы среднего медицинского персонала в ЛПУ РФ занимает ведущее место в повышении эффективности деятельности медицинских учреждений. Оценка качества работы медперсонала является эффективным способом повышения качества медицинской помощи и улучшения состояния здоровья населения страны. Методики оценки качества сестринской помощи существуют, но они не совершенны и требуют доработки.

- 2. Оценка качества работы среднего медицинского персонала по основным показателям деятельности акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ» выявила 100% отсутствие постманипуляционных 100% результат осложнений у пациентов, отрицательных проб бактериологических исследований у процедурных медсестер. В работе палатных медсестер за 2008 год при бактериологическом исследовании воздуха общую обсемененность И стафилококк выявлен на 2 положительный результат зарегистрированных случая внутрибольничного кандидоза в 2007 году.
- 3. Оценка полученной удовлетворенности пациенток качеством медицинской помощи в условиях акушерского отделения ГБУЗ АО «Няндомская ЦРБ» показала, что пациентки удовлетворены работой персонала, профессионализма медицинского степень среднего медицинского персонала оценили высоким (62%) и средним (38%), отметили положительные этико-деонтологические качества (внимание (72%),доброжелательность (70%), забота пациентах (48%),0 милосердие (44%)), а также отметили аккуратный внешний вид персонала.
- 4. С целью повышения качества работы среднего медицинского персонала разработаны практические рекомендации: чаще пополнять резерв аптеки по больнице лекарствами, выделить определенное время и место для проведения бесед и лекций со всеми пациентками сразу, улучшение материально-технического оснащения отделения, снизить нагрузку на акушерский персонал.

Предложения (практические рекомендации) должны вытекать из полученных результатов работы, быть адекватными, реальными и полезными для практического здравоохранения [5].

**6.Заключение**. В заключении подводятся итоги работы. Оформляется на отдельной странице и занимает не более 2-х листов.

7.Список использованных источников - см. гл. 2, пункт 2.7, стр.28

**8.**Приложения – см. гл. 2, пункт 2.8, стр.34.

## ГЛАВА 2. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

#### 2.1. Общие требования

Основные параметры оформления курсовой работы:

- Курсовая работа должна быть представлена в твердой обложке, или в

папке.

- Текст работы печатается на стандартных листах A 4: примерно по 30 строк на странице и по 60 знаков в строке, считая пробелы между словами и знаки препинания, с выделением заголовков и подзаголовков.
  - Объем курсовой работы составляет 20-25 страниц печатного текста.
  - Шрифт Times New Roman, размер 14, для названия глав 16 жирный, буквы заглавные (AAA), выравнивание по центру; для названия параграфов 14 жирный, буквы строчные (ааа), выравнивание по центру; для всех остальных заголовков (оглавление, введение, заключение, список использованных источников) 16 жирный, буквы заглавные (AAA), выравнивание по центру; интервал 1,5.
  - Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно одной пустой строке. Размер абзацного отступа равен пяти ударам пишущей машинки (или 1.25).
  - Работа должна иметь поля: верхнее, нижнее 2 см, левое 2.5 см, правое 1 см.
- Текст печатается на одной стороне листа, каждый раздел оформляется с новой страницы, выравнивание по ширине.
- Курсовая работа должна иметь сквозную нумерацию, включая список литературы и приложения. Номер страницы проставляется в центре в нижнем поле.
  - Выделение названий разделов, глав, параграфов в тексте обязательно. Нельзя оставлять на одной странице только заголовок, а сам текст начинать с другой: в этом случае заголовок следует перенести.
  - Точку в конце заголовка, располагаемого посредине строки, не ставят.
- Подчёркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается.

В текстовой части работы все слова должны быть написаны полностью, за исключением общепринятых сокращений. По всей работе следует выдерживать принцип единообразия сокращений, т.е. одно и то же слово везде сокращается одинаково, либо везде не сокращается. Например: и др. –

и другие, т.е. – то есть, им. – имени. Общепринятые буквенные аббревиатуры (ВОЗ, МКБ, ЛФК и др.) не требуют расшифровки в тексте. В том случае, если нет в начале работы раздела «обозначения и сокращения», а специальные буквенные аббревиатуры малоизвестны, специфичны, но в тексте часто повторяются, то при первом упоминании пишется полное название, а в скобках дают буквенную аббревиатуру, которой в дальнейшем пользуются.

Основную часть работы следует делить на разделы (главы и параграфы). Пункты могут делиться на подпункты. При делении текста на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

#### 2.2. Титульный лист

Титульный лист — это информация о выходных данных вашей работы. Требования к оформлению: вверху указывается полное наименование учебного заведения. В среднем поле указывается название темы курсовой работы без слова «тема» и кавычек. Ниже по центру заголовка, указывается вид работы: курсовая работа. Еще ниже, ближе к правому краю титульного листа, указывается ФИО студента, группа. Еще ниже — ФИО и должность руководителя. В нижнем поле указывается город и год выполнения работы (без слова «год»). Рекомендуется фамилию, имя и отчество студента и научного руководителя писать полностью. Титульный лист не нумеруется, но считается первой страницей (Приложение 2).

#### 2.3. Оглавление

**Оглавление работы** – это указатель всех ее рубрик и страниц, с которых начинается каждая из них. Заголовок ОГЛАВЛЕНИЕ пишется заглавными буквами (шрифт 16) посередине строки. В нем последовательно

излагаются названия пунктов и подпунктов плана курсовой работы. При этом их формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать ее внутреннюю логику. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте.

Все рубрики основного текста должны иметь нумерацию в соответствии с:

- главы нумеруются арабскими цифрами с точкой в конце (при этом слово «глава» не пишется);
  - параграфы (подразделы) имеют номер по порядку в пределах каждой главы; номер параграфа состоит из двух цифр номера главы и номера параграфа с точками после них (например, первый параграф второй главы обозначается 2.1);
  - заключение, список литературы, приложения не нумеруются, они всегда в тексте начинаются с новой страницы.

Все заголовки начинают с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяют отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления. Последнюю страницу рубрики указывать не надо. Например, нельзя писать «7-10», а следует писать «7» (без указания слова «страница»).

В курсовой работе оглавление помещается после титульного листа. Образец оформления оглавления представлен в Приложении 3.

# 2.4. Табличный и графический способы изложения результатов исследования

Таблица является методом унифицированного текста, и такой текст, представленный в виде таблицы, обладает большой информационной

емкостью, наглядностью, позволяет строго классифицировать, кодировать информацию, легко суммировать аналогичные данные. Умение строить таблицы является квалификационным требованием к специалистам. На все таблицы в тексте должны быть ссылки. Таблица должна располагаться непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. В тексте дается разбор таблицы, в котором не повторяются приводимые в таблице показатели, а даются заключения и обобщения из ее материалов. В таблице обязательно указываются единицы измерения.

Все таблицы нумеруются (нумерация сквозная). Слово «Таблица» пишется полностью. Над левым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица» с указанием порядкового номера (выравнивание по правому краю, шрифт 12, без выделения). Знак № и точку в конце не ставят, например, Таблица 2.1.

Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы без отступа и пишут с прописной буквы без точки на конце и печатают через один интервал (шрифт 14, по центр, полужирное выделение). Заголовок должен быть четким и кратким. Если же название таблицы состоит из двух и более предложений, точка ставится с целью отделения предложений друг от друга, но не после последнего.

Пример оформления таблицы:

Таблица 1. Этапы становления теорий сестринского дела

| Полужирный,12,по центру,<br>без отступа | Полужирный,12,по центру,<br>без отступа | Полужирный,12,по<br>центру,<br>без отступа |
|---|---|--|
| Полужирный,12,по левому                 | Без выделения,12, по ширине             | Без выделения,12, по                       |

| краю, без отступа | ширине |
|-------------------|--------|
|                   |        |

При переносе таблицы на следующую страницу название помещают только над первой частью, при этом нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую первую часть таблицы, не проводят.

Над другими частями также слева пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы.

Пример:

Продолжение таблицы 4

| Специалисты       | Число сотрудников, чел. |               |
|-------------------|-------------------------|---------------|
|                   | на 01.01.2009           | на 01.01.2010 |
| Прочие сотрудники | 242                     | 259           |
| Совместители      | 115                     | 104           |
| Временные         | 19                      | 21            |
| Всего             | 1245                    | 1261          |

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф — со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение.

Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте и печатать текст через одинарный интервал.

Иллюстрации. Под иллюстрацией понимают графики, чертежи, схемы, рисунки, диаграммы, фотоснимки. Иллюстрации следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются, или на следующей странице. Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в

работе. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 1». Иллюстрации, за исключением приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерации. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «Рисунок» и его наименование располагают слева. Точка в конце названия не ставится (Приложение 5).

#### 2.5. Оформление диаграмм

Диаграмма - это графическое изображение, наглядно показывающее функциональную зависимость двух и более переменных величин; способ наглядного представления информации, заданной в виде таблиц чисел.

Выбор типа диаграммы зависит от тех задач, для решения которых предназначена диаграмма. Она должна быть достаточно простой и наглядной. Наилучшим средством создания диаграмм является табличный процессор Microsoft Excel. Данный табличный процессор предлагает 14 различных стандартных типов диаграмм.

На диаграмме одной функциональной зависимости ее изображение следует выполнять сплошной линией. В случае, когда в одной диаграмме изображают две и более функциональные зависимости, их изображают различными типами линий (сплошной, штриховой и т.д.).

#### Пример:

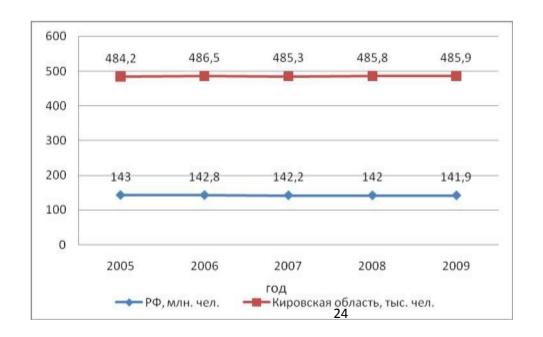


Рисунок 2. Численность постоянного населения РФ и Кировской области за период 2005-2009 гг

Гистограмму следует рассматривать как столбиковую диаграмму. Столбики располагаются на базовой линии, которая выполняется сплошной основной линией. Расстояние между столбцами равно ширине столбца. При необходимости допускается группировать столбцы между собой без зазоров. Наименование оси х (базовой линии) помещается в конце базовой линии (фамилии) либо перед последним столбцом. Ось у в столбиковой диаграмме не задается. Легенду располагают под диаграммой по центру без рамки. Численное значение столбцов, в зависимости от ширины столбца, располагают над столбцом или в верхней части столбца.

#### Пример:

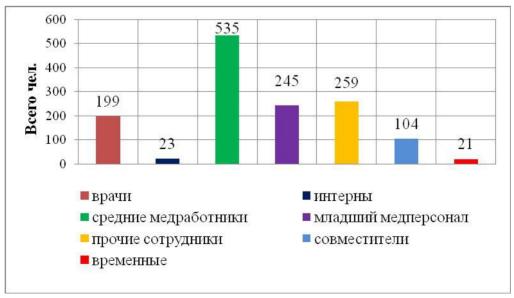


Рисунок 3. Численный состав персонала Кировской областной клинической

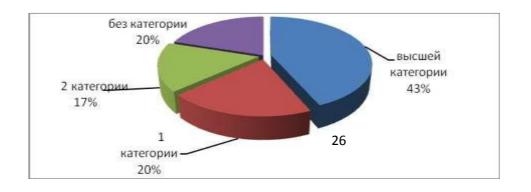
#### больницы

Круговые диаграммы показывают размер элементов в одном ряду данных, пропорционально сумме элементов. Этот вид графиков удобно использовать, когда нужно показать долю каждой величины в общем объёме. Сектора могут изображаться как в общем круге, так и отдельно, расположенными на небольшом удалении друг от друга. Значения данных в круговой диаграмме показываются как доля целого круга. Так как в виде круговой диаграммы можно представить только один ряд данных, данные листа должны быть упорядочены в виде одного столбца или одной строки. Можно также добавить столбец или строку названий категорий, если этот столбец или строка являются первым столбцом или первой строкой выбранного диапазона. Затем эти категории появляются в легенде круговой диаграммы.

Использование круговой диаграммы целесообразно в указанных ниже случаях:

- нужно отобразить только один набор данных;
- ни одно из значений, которое нужно отобразить, не является отрицательным;
- ни одно из значений, которое нужно отобразить, не является нулевым (0);
- число категорий не превышает семи;
- категории представляют части целого круга;
- при процентном выражении показателей их сумма должна составлять 100%.

#### Пример:



#### Рисунок 4 Структурный состав среднего медицинского персонала КОКБ

#### 2.6. Правила оформления библиографических ссылок

Библиографическая ссылка — совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте документа другом документе. Библиографическая ссылка является частью справочного аппарата документа и служит источником библиографической информации о документах — объектах ссылки

Ссылки составляют по ГОСТу Р 7.05–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

По месту расположения в документе различают библиографические ссылки: внутритекстовые, помещенные в тексте документа; затекстовые, вынесенные за текст документа или его части (в выноску).

ГОСТ 7.1–2.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

ГОСТ Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила

ГОСТ Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления.

Внутритекстовые ссылки. Внутритекстовая библиографическая ссылка содержит сведения об объекте ссылки, не включенные в текст документа. Внутритекстовую ссылку заключают в круглые скобки. Например: (Экономика машиностроительного производства / Зайцев В. А. [и др.].— М.: Изд-во МГИУ, 2007). После использования ссылки, цитаты и т. п. в круглых скобках указываются лишь выходные данные и номер страницы. Например: Культура Западной Европы в эпоху Раннего и Классического Средневековья подробно рассмотрена в книге "Культурология. История мировой культуры" под ред. А. Н. Марковой (М., 1998).

Затекстовые ссылки оформляются как перечень библиографических записей, помещенных после текста документа или его составной части. Связь библиографического списка с текстом может осуществляться по номерам записей в списке. Такие номера в тексте работы заключаются в квадратные [] скобки, через запятую указываются страницы, где расположена цитата. Цифры в них указывают на то, под каким номером следует в библиографическом списке искать нужный документ. Например: [34, C.78]

#### 2.7. Список использованных источников

**Библиографический список** - составная часть библиографического аппарата, который содержит библиографическое описание использованных источников и помещается в конце научной работы.

#### Структура списка

| Описания книг и статей приводятся в                  |
|--|
| алфавитном порядке авторов и заглавий (если автор не |
| указан); работы одного автора располагаются в        |
| алфавитном порядке заглавий.                         |
| Позволяет представить материал в хронологии          |
| событий (в исторических работах) или по годам        |
| публикации работ, когда необходимо показать          |
| историю науки или вопроса. В пределе каждого года    |
| работы располагаются в алфавитном порядке.           |
| Документы группируются по отдельным темам,           |
| вопросам в их логическом соподчинении. Внутри        |
| темы расположение в алфавитном порядке или           |
| хронологическом.                                     |
| В начале списка указывается литература общего        |
| характера, а затем литература, относящаяся к         |
| отдельным главам. Внутри главы — в алфавитном или    |
| хронологическом порядке.                             |
|  |

Независимо от выбранного способа группировки в начало списка, как правило, помещают **официальные документы** (законы, постановления, указы и т. д.), которые располагаются по юридической силе. Расположение внутри равных по юридической силе документов — по дате принятия, в обратной хронологии:

- 1. Международные нормативные акты
- 2. Конституция
- 3. Федеральные конституционные законы
- 4. Постановления Конституционного Суда
- 5. Кодексы
- 6. Федеральные законы
- 7. Законы
- 8. Указы Президента
- 9. Акты Правительства
  - а) постановления
  - б) распоряжения
- 10. Акты Верховного и Высшего Арбитражного Судов
- 11. Нормативные акты министерств и ведомств
  - а) постановления
  - б) приказы
  - в) распоряжения
  - г) письма
- 12. Региональные нормативные акты (в том же порядке, как и российские)
- 13. ГОСТы
- 14. СНиПы, СП, ЕНИРы, ТУ и др.

Вслед за указанными документами располагается вся остальная литература: книги, статьи в алфавитном порядке и электронные издания.

#### Библиографическое описание

Элементы библиографического описания приводятся в строго установленной последовательности и отделяются друг от друга условными

разделительными знаками. До и после условных знаков ставится пробел в один печатный знак. Исключение составляют (.) и (,). В этом случае пробелы применяют только после них.

#### Схема описания книги:

Заголовок (Ф. И. О. автора). Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию (сб. ст., учебник, справочник и др.) / сведения об ответственности (авторы, составители, редакторы и др.).— Сведения о переиздании (2-е изд, прераб. и доп.). — Место издания (город): Издательство, год издания. — Объем (кол-во страниц).

#### Примеры библиографического описания:

#### I. Описание книг

**1. Книги одного, двух или трех авторов** описываются под фамилией первого автора:

#### • книга одного автора:

Чалдаева, Л. А. Экономика предприятия : учебник для бакалавров / Л. А. Чалдаева.— 3-е изд., перераб. и доп.— М.: Юрайт, 2013.— 411 с.

#### • книга двух авторов:

Нехаев,  $\Gamma$ . А. Металлические конструкции в примерах и задачах: учеб. пособие /  $\Gamma$ . А. Нехаев, И. А. Захарова.— М.: Изд-во Ассоциации строительных вузов, 2010.— 144 с.

#### • книга трех авторов:

Акимов, А. П. Работа колес: монография / А. П. Акимов, В. И. Медведев, В. В. Чегулов.— Чебоксары: ЧПИ (ф) МГОУ, 2011.— 168 с.

**2. Книги четырех и более авторов** указываются под заглавием (названием) книги. После названия книги, за косой чертой пишется фамилия одного автора и вместо следующих фамилий слово — [и др.].

Информационно-измерительная техника и электроника : учебник /  $\Gamma$ .  $\Gamma$ . Раннев [и др.];под ред.  $\Gamma$ .  $\Gamma$ . Раннева.— 3-е изд., стереотип.— M.: Академия, 2009.— 512 с.

**3.** Книги с коллективом авторов, или в которых не указан автор, указываются под заглавием (названием) книги. За косой чертой пишется фамилия редактора, составителя или другого ответственного лица.

Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебник / под ред. В. Я. Позднякова.— М.: Инфра-М, 2010.— 617 с.

#### II. Описание статьи из журнала

При описании статей из журналов указываются автор статьи, ее название, затем, за двумя косыми чертами указывают название журнала, в котором она опубликована, год, номер, страницы, на которых помещена статья.

#### • статья одного автора:

Леденева, Г. Л. К вопросу об эволюции в архитектурном творчестве / Г. Л. Леденева // Промышленное и гражданское строительство. — 2009. — № 3. — С. 31–33.

#### • статья двух авторов:

Шитов, В. Н. Комплексный подход к анализу конкурентоспособности предприятия [Текст] / В. Н. Шитов, О. Ф. Цымбалист // Экономический анализ: теория и практика.— 2014.— № 13. - С. 59–63.

#### • статья трех авторов:

Зацепин, П. М. Комплексная безопасность потребителей эксплуатационных характеристик строений / П. М. Зацепин, Н. Н. Теодорович, А. И. Мохов // Промышленное и гражданское строительство. – 2009.— № 3.— С. 42.

#### • статья четырех и более авторов:

Опыт применения специальных технологий производства работ по устройству ограждающих конструкций котлованов / С. С. Зуев [и др.] // Промышленное и гражданское строительство.— 2009.— № 3.— С. 49-50.

#### III. Описание статьи из книг и сборников

#### • статья из книги одного автора:

Каратуев, А. Г. Цели финансового менеджмента / А. Г. Каратуев // Финансовый менеджмент: учебно-справочное пособие / А. Г. Каратуев.— М., 2001.— С. 207–451.

#### • статья из книги двух авторов:

Безуглов, А. А. Президент Российской Федерации / А. А. Безуглов // Безуглов А. А. Конституционное право России: учебник для юридических вузов (полный курс): в 3-х т. / А. А. Безуглов, С. А.

Солдатов. — М., 2001. — Т. 1. — С. 137–370.

#### • статья из книги трех и более авторов:

Григорьев В. В. Торги: разработка документации: методы проведения / В. В. Григорьев // Григорьев В. В. Управление муниципальной недвижимостью: учебно-практическое пособие / В. А. Григорьев, М. А. Батурин, Л. И. Мишарин.— М., 2001.— С. 399–404.

Маркетинговая программа в автомобилестроении (ОАО "АвтоВАЗ") // Российский маркетинг на пороге третьего тысячелетия: практика крупнейших компаний / А. А. Браверман [и др.]; под ред. А. А. Бравермана. — М., 2001.— Гл. 4.— С. 195–272: табл.

#### • статья из сборника научных трудов:

Данилова, Н. Е. Моделирование процессов в следящем приводе с исполнительным двигателем постоянного тока при независимом возбуждении / Н. Е. Данилова, С. Н. Ниссенбаум // Инновации в образовательном процессе: сб. тр. науч.-практич. конф.— Чебоксары: ЧПИ (ф) МГОУ, 2013.— Вып. 11. - С. 158–160.

#### IV. Описание официальных изданий

Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года.— М.: Эксмо, 2013.— 63 с.

Уголовный кодекс Российской Федерации. Официальный текст: текст Кодекса приводится по состоянию на 23 сентября 2013 г.— М.: Омега-Л, 2013.— 193 с.

О проведении в Российской Федерации года молодежи: указ Президента Российской Федерации от 18.09.2008 г. № 1383 // Вестник образования России.— 2008.— № 20 (окт.). - С. 13–14.

#### V. Описание нормативно-технических и технических документов

ГОСТ Р 517721—2001. Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и типы соединений. Технические требования. — Введ. 2002-01-01.— М.: Изд-во стандартов, 2001.— 27 с.

или

Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и типы соединения. Технические требования: ГОСТ Р 517721–2001. -Введ. 2002-01-01.— М.: Изд-во стандартов, 2001.— 27 с.

Пат. 2187888 Российская Федерация, МПК7 Н 04 В 1/38, Н 04 Ј 13/00. Приемопередающее устройство / Чугаева В. И.; заявитель и патентообладатель Воронеж. науч.-исслед. ин-т связи.— № 2000131736/09; заявл. 18.12.00; опубл. 20.08.02, Бюл. № 23 (II ч.).— 3 с.

#### VI. Описание электронных ресурсов

#### • диск

Даль, В. И. Толковый словарь живого великого языка Владимира Даля [Электронный ресурс] / В. И. Даль; подгот. по 2-му печ. изд. 1880–1882 гг. – Электрон. дан. – М.: АСТ, 1998. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

#### • электронный журнал

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. журн. — 2013.— № 2. — Режим доступа: <a href="http://sportedu.ru">http://sportedu.ru</a>. — (Дата обращения: 05.02.2014).

#### • сайт

Защита персональных данных пользователей и сотрудников библиотеки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nbrkomi.ru. – Заглавие с экрана. – (Дата обращения: 14.04.2014).

Конструкции стальные строительные. Общие технические требования [Электронный ресурс]: ГОСТ 23118—2012. — Введ. 2013-07-01.— Режим доступа: Система Кодекс-клиент.

Об утверждении образца формы уведомления об обработке персональных данных [Электронный ресурс]: приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций от 17 июля 2008 г. № 08 (ред. от 18 февраля 2009 г. № 42). – Режим доступа: Система Гарант

#### 2.8. Приложения

**Приложения** — это материал, уточняющий, иллюстрирующий, подтверждающий отдельные положения вашего исследования и не вошедший в текст основной части.

Приложения могут быть различными: таблицы, схемы, графики, диаграммы, данные социологических опросов и т.д.

В «Приложение» выносятся только те материалы, на которые существуют ссылки в основном тексте. Каждому приложению присваивается свой номер (без указания знака  $\mathbb{N}_2$ ), оно помещается после списка литературы с продолжением общей нумерации страниц. Приложения располагаются по порядку ссылки на них в тексте исследования.

Каждое приложение оформляется отдельно. В правом углу страницы пишется: «Приложение 1» и т.д.

Материал «Приложения» не учитывается в объеме работы.

# ГЛАВА 3. ПОДГОТОВКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ

#### 3.1. Отзыв на курсовую работу

Письменный отзыв на курсовую работу пишет научный руководитель (приложение 6), который должен включать: заключение о соответствии курсовой работы (проекта) заявленной теме; оценку качества выполнения и содержания курсовой работы (проекта) как по частям, так и в целом, включая:

- оценку полноты освещения поставленных вопросов, актуальности, теоретической и практической значимости исследовательской работы;
- оценку соответствия исследовательской работы современному состоянию изученности темы;
- оценку соблюдения правил оформления исследовательской работы;

- оценку языка и научного стиля работы;
- общую оценку курсовой работы и рекомендации по устранению выявленных недостатков;
- согласие на представление работы к защите.

Студент, не представивший в установленный срок работу, получивший неудовлетворительную оценку на защите или не явившийся на защиту по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность.

Для ликвидации академической задолженности студент обязан в установленные сроки представить курсовую работу руководителю и защитить её перед комиссией.

Работа не допускается к защите, если она не носит самостоятельного характера, списана из литературных источников или у других авторов, если основные вопросы не раскрыты, изложены схематично, фрагментарно, в тексте содержатся ошибки, научный аппарат оформлен неправильно, текст написан небрежно. Неудовлетворительно выполненная работа подлежит переработке в соответствии с замечаниями преподавателя, содержащимися в отзыве.

Если в отзыве имеются замечания, которые неясны студенту или, на его взгляд, неправомерны, необходимо с помощью руководителя уяснить суть замечаний, а в ходе защиты курсовой работы привести дополнительные доказательства для обоснования своей позиции. При наличии ошибок в работе, студенту следует уяснить суть своих ошибок, а затем исправить их. Очень важно обратить внимание на пожелания и рекомендации руководителя, изучить дополнительные источники, указанные им.

Таким образом, подготовка к защите курсовой работы включает устранение ошибок и недостатков, изучение дополнительных источников, указанных в отзыве, готовность объяснить любые приведенные в работе положения.

#### 3.2. Составление доклада курсовой работы

Выступление (доклад) представляет собой сжатое изложение основных наиболее значимых итогов работы (пример доклада см. прил. 7). Структура выступления, как правило, представлена тремя частями:

#### Первая часть

В первой части воспроизводятся основные положения введения курсовой работы: кратко обосновывается актуальность темы работы, формулируется цель и задачи исследования, называются объект, предмет исследования, перечисляются методы и приемы, использованные в работе.

#### Вторая часть

Вторая часть выступления представляет собой краткое изложение основных положений разделов практической части работы. Основные положения главы, в которой рассматриваются теоретические аспекты исследуемой проблемы, в докладе излагать не рекомендуется (если работа не носит характер теоретического исследования изучаемых вопросов).

## Третья часть

Третья часть выступления является заключительной. Она строится на основании содержания выводов и предложений (заключения), представленных в работе. Выводы должны быть четкими, по возможности краткими и соответствовать поставленным задачам.

При докладе наиболее важные, ключевые положения целесообразно проиллюстрировать данными, приведенными в таблицах, графиках, диаграммах. Это, с одной стороны, будет способствовать повышению наглядности и лучшему восприятию излагаемого материала, а с другой стороны позволит не перегружать текст доклада цифровыми данными. Все таблицы и иллюстрации обязательно нумеруются в соответствии с хронологией использования их в выступлении. Количество иллюстративного материала зависит от работы, но обычно бывает достаточно 10-12 иллюстраций.

## Содержание выступления и наглядной информации согласовывается с научным руководителем.

Продолжительность выступления во время защиты составляет 7-10 мин. Практикой выработан ряд основных правил написания и чтения научного доклада, соблюдение которых позволяет избежать речевых пауз и ошибок, что облегчает восприятие материала:

- 1. Начало выступления рекомендуется начать с обращения: «Уважаемые члены комиссии, коллеги...». В конце доклада поблагодарить за внимание.
- 2. Цифры (особенно многорядные) в докладе рекомендуется записывать прописью, по возможности округляя их.
- 3. Во избежание ошибок при чтении доклада, в тексте не следует использовать сокращенные слова.
- 4. В многосложных и труднопроизносимых словах следует расставлять знаки ударения.
- 5. Ключевые слова, несущие максимальную нагрузку, целесообразно выделить в тексте подчеркиванием.
- 6. По возможности рекомендуется избегать местоимений (лучше повторить существительное).
- 7. Не следует перегружать текст подчиненными придаточными предложениями.
- 8. Лучше выучить доклад наизусть, что позволит свободно ориентироваться в иллюстрационном материале, обращая внимание комиссии на необходимые цифры и данные указкой (лучше лазерной).
- 9. Выступление сопровождается демонстрационным материалом (презентация, слайды, таблицы, раздаточный материал и др.), который способствует эффективности выступления докладчика.
- 10. Следует заранее подготовиться к ответам на замечания, высказанные рецензентом, изложив ответы в письменной форме. Пример доклада курсовой работы представлен в приложении 9.

#### 3.3 Подготовка мультимедийной презентации доклада курсовой работы

Презентация представляет собой наглядное пособие, с помощью которого студент иллюстрирует свой доклад к курсовой работе. Презентация позволяет системно представить комиссии курсовую работу, а также показать наиболее значимые данные. Презентация может быть выполнена в любом формате и содержать как иллюстрационный материал, так и краткие тезисы, основные выводы И прочее. Мультимедийная презентация демонстрируется на экране во время доклада, поэтому необходимо правильно расположить демонстрируемый материал, рассчитать время просмотра каждого слайда. Принято начинать презентацию с заставки, на которой фамилия работы, указывается студента, тема фамилия руководителя. Создание мультимедиа-презентации очень украшает работу и обычно рассматривается членами комиссии как положительный фактор, свидетельствующий и о хорошем уровне владения темой работы, и о наличии у студента навыков работы с компьютерными и мультимедиа-средствами.

## Правила оформления мультимедийной презентации доклада курсовой работы:

- 1. Титульный слайд содержит тему курсовой работы, на нем также указывается фамилия студента, фамилия научного руководителя.
- 2. Заключительный слайд «Благодарю за внимание».
- 3. Фон презентации светлый, спокойный, не отвлекающий.
- 4. Нежелательно писать буквами на картинке. В презентации нужно использовать шрифт: Times New Roman. Шрифт для заголовков не менее 24, для информации не менее 18.
- 5. Соблюдается интервал 1,5.
- 6. По краям экрана должны быть поля не менее 2-3 знаков.
- 7. Выравнивание строки должно быть по ширине.

| 8. | Переносы в слайдах запрещены. |
|----|-------------------------------|
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |
|    |                               |

## ГЛАВА 4. ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Защита курсовой работы проводится в сроки, установленные учебным планом, перед специальной комиссией, с участием непосредственного руководителя курсовой работы. В состав комиссии включаются методист, заместитель директора по учебной работе, председатели цикловых комиссий.

В ходе защиты курсовой работы задача студента - показать углубленное понимание вопросов конкретной темы, хорошее владение материалом по теме.

На защиту курсовой работы студентом предоставляются:

- курсовая работа
- отзыв руководителя на работу (приложение 7)
- зачётная книжка
- мультимедийная презентация

При отсутствии одного пункта из данного перечня защита курсовой работы не может быть осуществлена.

## 4.1. Процедура защиты курсовой работы

Защита курсовой работы состоит из короткого доклада (до 10 минут) студента по выполненной курсовой работе и в ответах на вопросы. Студент на защите должен быть готов:

- к краткому изложению основного содержания и результатов работы;
- собеседованию по отдельным, как правило, ключевым моментам работы;
- ответу на дополнительные и уточняющие содержание работы вопросы. Выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайды, таблицы, раздаточный материал и др.), который способствует эффективности выступления докладчика.

Процедура защиты курсовой работы включает в себя:

- 1. Представление студента членам комиссии (Ф.И.О., названия темы, научного руководителя).
- 2. Доклад студента (7-10 минут).
- 3. Ответы студента на вопросы членов комиссии и других присутствующих на защите. Студент отвечает на вопросы сразу, имеет право пользоваться курсовой работой. Ответы должны быть убедительными, обоснованными и при необходимости подкреплены цифровыми материалами.
- 4. Выступления по курсовой работой работе присутствующих на защите. В обсуждении работы может принять участие любой присутствующий на защите, число выступающих не ограничивается.
- 5. Заключительное слово студента (при необходимости).

По результатам защиты выставляется окончательная оценка, которая учитывает ответы студента на вопросы, И заданные членами экзаменационной комиссии. В тех случаях, когда защита курсовой работы признается неудовлетворительной, экзаменационная комиссия устанавливает, может ли студент представить к повторной защите ту же работу с доработкой.

Студент, не выполнивший курсовую работу по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность.

#### Основная литература:

- 1. Безрукова, В.С. Как написать реферат, курсовую, диплом / В.С. Безрукова. СПб.: Питер, 2004 176 с.
- 2. Бережнова, Е.В. Основы учебно-исследовательской деятельности студентов: учеб. для студ. сред. пед. учеб. заведений/ Е.В. Бережнова, В.В. Краевский. М.: ИЦ Академия, 2004. -128 с.
- 3. Виноградова, Н.А. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу / Н.А. Виноградова. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 128 с.
- 4. Основы научных исследований: Уч. пос. / Сост. Яшина Л.А. Сыктывкар: Изд-во СыктГУ, Сыктывкар, 2004. 62 с.
- 5. Руководство по выполнению курсовой работы: учебное пособие для самостоятельной внеаудиторной работы студентов ВСО/ С.В. Романовская, Е.А. Мухачева Киров, 2010. с. 85
- 6. Сопина, З.Е. Современная методология сестринского дела: учебное пособие/ З.Е. Сопина, И.А. Фомушкина, Э.О. Костюкова. М.: ГЭОТАР Медиа, 2009. 256 с.

#### Дополнительная литература:

- 1. ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».
- 2. ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»
- 3. ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»

## приложения

## Понятийный аппарат курсовой работы

**Автопрезентация** — представление экзаменационной комиссии результатов собственной деятельности и ее публичная защита.

**Актуальность темы** – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса).

Акцентирование текста – процесс выделения в тексте наиболее значимых понятий, терминов, положений. Это всеобщий прием создания научного текста при написании параграфов. Делается это выделением (подчеркиванием) необходимых слов, положений, но главное – благодаря более подробному описанию главной мысли и подчинению ей всех остальных.

**Анализ** — метод исследования, который позволяет расчленить или разложить предмет исследования (объект, свойства) на составные части.

**Аналогия** – рассуждение, в котором из сходства двух или нескольких объектов по некоторым признакам делается вывод об их сходстве.

**Анкета** — структурированная форма сбора данных, состоящая из серии вопросов, письменных или устных, на которые необходимо ответить респонденту.

Анкетирование — метод сбора данных, который предполагает самостоятельное заполнение анкет целевыми группами респондентов и возврат анкет интервьюеру.

**Аспект** – угол зрения, под которым рассматривается объект (предмет) исследования.

**Введение** – вступительная часть текста, книги, ориентирующая читателя в дальнейшем содержании.

**Валидность метода исследования** — соответствие метода поставленной цели его использования: выявлять именно то, что необходимо исследователю.

Виды анализа - специфика его применения при изучении теоретического и

иного материала. Различают следующие виды анализа: аспектный, критический, понятийный, проблемный, системный, структурный, функциональный и др.

**Виды (жанры) научной литературы** — условное деление научной литературы на теоретические, методические и справочные издания. Теоретические — тезисы, научные и научно-популярные статьи, монографии, авторефераты диссертаций, научные отчеты. Методические — учебники и учебные пособия, методические разработки, рекомендации.

**Внедрение** – практическое воплощение в жизнь какой-либо идеи. Студент, осуществляя формирующий эксперимент, внедряет в практику конкретных людей свои идеи, подходы, методы работы.

**Выборка** — определение единиц исследования. Это может быть выборка медицинского персонала, отделение лечебного учреждения и т.д. Выборка позволяет ограничить исследование и сделать его доступным, из всей генеральной совокупности специально подобрать необходимый «материал».

Генеральная совокупность — тот класс явлений или человеческая общность, которые изучает исследователь на примере выборочной совокупности. При этом предполагается, что выбранная для изучения совокупность явлений, фактов или людей идентична общей генеральной совокупности.

График – наглядное изображение соотношения величин, их функциональной взаимозависимости с помощью геометрических и арифметических средств – чисел, плоскостей, точек, линий и т.д. График имеет систему координат: горизонтальную ось абсцисс и вертикальную ординат. На каждой из них наносятся шкалы измерения зависимости изучаемых величин. Их пересечения показывают динамику изменения зависимости изучаемых величин.

**Дедуктивный метод** — метод познания, состоящий в поиске сначала общей идеи, теории и затем — в добывании фактов для их доказательства или иллюстрации. Это метод движения от общего к частному.

**Доступность исследования** — принцип выбора темы исследования, обозначающий учет внешнего фактора: наличие и доступность источников информации, экспериментальной базы, достаточность умений, накопленных исследователем, для выполнения работы.

**Естественный эксперимент** - эксперимент, проводящийся в естественных условиях, когда испытуемые продолжают свою привычную жизнедеятельность и часто не знают, что за ними ведется наблюдение. Такой эксперимент позволяет получить наиболее объективные данные и сближает теорию с практикой.

*Заголовок* – название подраздела печатного издания.

Задачи исследования — это составные части цели исследования. Для определения задач проводится декомпозиция цели, из нее выделяются те действия, которые надо совершить, чтобы ее достичь. Каждая задача не может повторять цель и быть шире ее. В идеале решение поставленных задач приводит исследователя к достижению намеченной цели.

Замысел - задуманный и мысленно составленный план действий или план предстоящей исследовательской работы. Это намерение к действию. Замыслом является проект курсовой работы в виде разработанного научного аппарата.

Знание — языковая форма отражения действительности и способов ее познания и преобразования. Знание существует в форме понятий, законов, суждений, идей, теорий, учений, принципов, формул, событий, фактов и т.д. Знание амбивалентно, т.е. двойственно: оно черпается из книг, а также из познания реальной жизни. Дидактическим эквивалентом знаний в курсовой работе выступает ее содержание. По нему судят, каким знанием по данному вопросу обладает студент, как он его освоил. Здесь знание — это результат учебной деятельности студента.

*Индуктивный метод* — метод изучения явлений, когда сначала собираются и описываются их частные признаки и проявления, а затем после обобщения выводятся общие признаки и свойства. Это движение поиска от частного к

общему.

**Инструмент** для анкетирования — образцы анкетных бланков (анкет), которые составляются с учетом специфики необходимой информации и заполняются широким кругом респондентов.

**Интеграция** — действие по созданию связей, зависимостей между суждениями, положениями, идеями, теориями между разным по природе знанием об одном и том же.

**Информация** (от лат. information – разъяснение, изложение) – обмен сведениями.

**Информация официальная** носит обязательный характер и издается государственными органами ежегодно в виде кратких или полных статистических сборников, государственных реестров и т.п. информации.

**Информация справочная** носит ознакомительный, вспомогательный характер, отражает относительно стабильные признаки объектов исследования.

**Информация первичная** - данные, которые, как правило, исследователи собирают сами для конкретных исследований, т.е. с конкретной целью, при проведении определенного исследования.

**Информация вторичная** - уже существующие данные, полученные для других целей; как правило, их берут из официальных и других источников информации и обрабатывают в виде, удобном для проводимого исследования.

*Исследование научное* — это процесс, направленный на всестороннее изучение объекта или явления, их структуры и связей, а также получение и внедрение в практику полезных для человека результатов. Его объектом являются материальная или идеальная системы, а предметом — структура системы, взаимодействие ее элементов, различные свойства, закономерности развития и т.д.

**Концепция** — система взглядов на что-либо, основная мысль, когда определяются цели и задачи исследования и указываются пути его ведения.

**Краткое сообщение** — научный документ, содержащий сжатое изложение результатов (иногда предварительных), полученных в итоге научно-исследовательской или опытно-конструкторской работы. Назначение такого документа — оперативно сообщить о результатах выполненной работы на любом ее этапе.

**Компиляция** — несамостоятельность при выполнении курсовой или дипломной работы, списывание либо с научных источников, либо с чьей-то ранее выполненной работы. Это прямое заимствование чужого текста.

Корреляционный анализ — метод установления взаимосвязей, взаимовлияний независимых и зависимых переменных в эксперименте (эмпирическом исследовании). С его помощью устанавливается, как изменение одних показателей влечет за собой изменение других.

*Метод исследования* – способ применения старого знания для получения нового знания. Является орудием получения научных фактов.

*Методология научного познания* — учение о принципах, формах и способах научно-исследовательской деятельности.

*Наука* – сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности. Одна из форм общественного сознания.

*Научная новизна исследования* — определение вклада исследовательской деятельности студента в науку. Для этого путем самоэкспертизы проведенного исследования в работе студентом выделяется та часть, которая дополняет, уточняет или изменяет ранее имеющиеся научные данные.

*Научный аппарат исследования* – перечень последовательных действий, определяющих границы, направление и характер исследования.

*Научный факт* – событие или явление, которое является основанием для заключения или подтверждения. Является элементом, составляющим основу научного знания.

*Обзор* – научный документ, содержащий систематизированные научные данные по какой-либо теме, полученные в итоге анализа первоисточников.

Знакомит с современным состоянием научной проблемы и перспективами развития.

**Объект исследования** — объект, процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения. Например, сестринский процесс, деятельность медицинской сестры, учреждение здравоохранения, его подразделение, их деятельность и др.

Объем выборки – общее число единиц наблюдения в выборочной совокупности.

**Оппонент** – лицо, критически оценивающее результаты исследовательской деятельности студента – исследователя. Официальное оппонирование как рецензирование введено для дипломных работ. Неофициальное оппонирование возможно при защите курсовых, где оппонентами становятся сами студенты.

**Onpoc** — метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к определенной группе людей.

Понятийно-терминологический аппарат исследования — совокупность научно обоснованных терминов-понятий, используемых студентом в своем исследовании и при его описании в курсовой работе.

**Практическая** значимость исследования есть определение востребованности результатов исследования для конкретного потребителя и выполняемой им работы, где будет полезно применение данной работы.

*Предмет исследования* — все то, что находится в границах объекта исследования в определенном аспекте рассмотрения. Это конкретные проблема или предметы (продукты или услуги) в теме курсовой работы, которые находится в границах объекта исследования.

Предметом исследования могут быть содержание, формы и методы медицинского воздействия, этапы сестринского процесса, отношения между пациентом и медицинской сестрой, медицинские услуги, оказываемые в ЛПУ (отделении или кабинете), а также продукты, используемые при оказании медицинских услуг и т.д.

**Понятие** – есть мысль, в которой отражаются отличительные свойства предметов и отношения между ними.

*Принцип* – основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки.

**Проблема** – крупное обобщенное множество сформулированных научных вопросов, которые охватывают область будущих исследований. Различают следующие виды проблем:

- комплекс родственных тем исследования в границах одной научной дисциплины и в одной области применения;
- *комплексная научная* взаимосвязь научно-исследовательских тем из различных областей науки, направленных на решение важнейших народнохозяйственных задач;
- научная совокупность тем, охватывающих всю научноисследовательскую работу или ее часть; предполагает решение конкретной теоретической или опытной задачи, направленной на обеспечение дальнейшего научного или технического прогресса в данной отрасли.

Противоречие исследования — это несоответствие развития составных частей какой-либо системы, процесса или ситуации, ведущее к нарушению их целостного и успешного развития. Противоречие — это нарушенная связь между явлениями, компонентами, состояниями, свойствами. Из установленного противоречия вытекает проблема исследования как необходимость устранения этого несоответствия.

соответствие Репрезентативность характеристик выборки характеристикам популяции или генеральной совокупности в целом. Репрезентативность определяет, насколько возможно обобщать результаты исследования с привлечением определённой выборки на всю генеральную ИЗ которой была собрана. Таким образом, совокупность, она репрезентативность – это обоснованность переноса результатов, полученных при анализе выборочной совокупности на генеральную совокупность.

Самоэкспертиза – критический анализ собственной работы и определение

ее научной новизны и практической значимости.

**Теория** – учение, система идей или принципов. Совокупность обобщенных положений, образующих науку или ее раздел. Она выступает как форма синтетического знания, в границах которой отдельные понятия, гипотезы и законы теряют прежнюю автономность и становятся элементами целостной системы.

**Цель исследования** — словесно-логическое описание представления о результате исследования, того, что ожидается в итоге курсовой работы.

**Цитата** — дословная выдержка из какого-либо авторского текста с указанием источника и цитируемой страницы. Цитаты вставляются для иллюстрации позиций как объект анализа, как способ доказательства. Их в тексте обязательно выделяет кавычками.

## Образец оформления титульного листа

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Архангельской области «Няндомский железнодорожный техникум» Медицинское отделение

# ФОРМИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЕ ЗДОРОВЬЕ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД.

Курсовая работа

| Выполнил(а) студент(ка) |
|-------------------------|
| Курсгруппа              |
| Ф.И.О                   |
| Научный руководитель:   |
| Ф.И.О                   |

Няндома, 2014

## Образец оформления оглавления курсовой работы

## ОГЛАВЛЕНИЕ

| ВВЕДЕНИЕ                         |    |
|----------------------------------|----|
| ГЛАВА 1                          | 10 |
| 1.1                              | 11 |
| 1.2                              | 13 |
| 1.3                              | 15 |
| ГЛАВА 2                          | 20 |
| 2.1                              | 24 |
| выводы                           | 29 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ                       | 30 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ | 35 |
| приложения                       | 40 |

#### Пример оформления названия глав и подглав курсовой работы

## ГЛАВА 1. МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИИ РОСИЙИСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1.1 Понятие и сущность маркетинга

Проблеме исследования маркетинговой деятельности посвящены работы многих авторов. Разносторонность и множественность подходов свидетельствуют о том, что идет активный поиск таких показателей качества медицинской помощи, которые бы представили, во-первых, целостность данного феномена, и, во-вторых, могли бы быть выражены количественно [25, c.78].

## Пример использования и описания иллюстрации

Линейно-функциональная структура управления является наиболее адекватной в такой отрасли, как здравоохранение. Организационную структуру управления учреждением КОКБ можно представить в виде схемы (рис. 1):

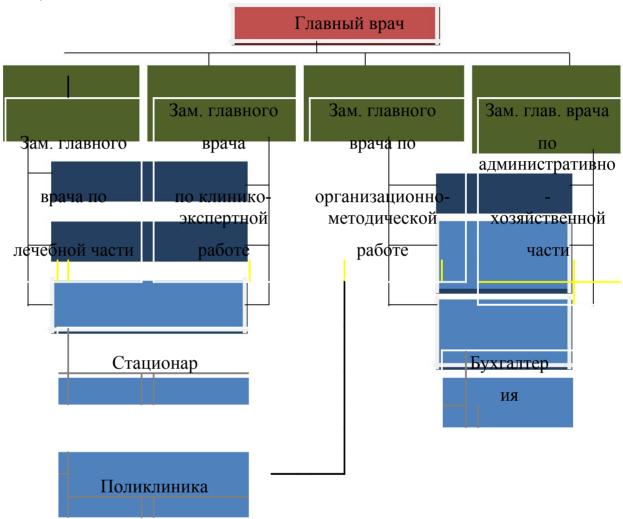


Рисунок 1. Структура управления ГБУЗ АО «НЦРБ»

## ГАОУ СПО АО «Няндомский железнодорожный техникум» Медицинское отделение

## ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

| Студента        |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Ф.И.О. студента |                                       |
| Курс группа     |                                       |
| Тема            |                                       |
|                 |                                       |
|                 | · · · · · · · ·                       |
|                 | <del></del>                           |
|                 | <del></del>                           |
|                 |                                       |
|                 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
|                 |                                       |
|                 | <del> </del>                          |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
|                 |                                       |
| Руководитель    |                                       |
|                 |                                       |
| ПодписьДата     |                                       |

#### Пример доклада курсовой работы

Уважаемые члены комиссии, уважаемые коллеги!

Вашему вниманию представляется курсовая работа на тему: «Анализ внешней и внутренней среды Архангельской областной клинической больницы».

B проводимой реформы здравоохранения рамках существенно активизировалась внебюджетная деятельность медицинских учреждений: активно развивается рынок медицинских услуг. Строго говоря, вся система трансформируется В производства медицинской помощи систему предоставления медицинских услуг. Возникает потребность в разработке соответствующего маркетингового инструментария. Основная его цель — сбор и анализ информации о рынке медицинских услуг, ориентация медицинских учреждений на потребности обслуживаемого рынка. При проведении маркетинговых исследований В здравоохранении необходимо изучить факторов, влияющих на принятие управленческих решений множество руководителями ЛПУ, и прежде всего, проанализировать его маркетинговую среду.

Актуальность, теоретическая и практическая значимость исследования внешней и внутренней среды Архангельской областной клинической больницы определили выбор цели и задач исследования.

**Цель исследования:** провести маркетинговый анализ внешней и внутренней среды Архангельской областной клинической больницы.

#### Задачи исследования:

- 1. Изучить и проанализировать данные литературных источников по маркетинговым исследованиям в учреждениях Здравоохранения.
- 2. Проанализировать влияние внешней среды на деятельность Архангельской областной клинической больницы методом STEPанализа.

- 3. Проанализировать влияние внутренней среды на деятельность больницы методом SWOT-анализа.
- 4. Выбрать маркетинговую стратегию развития Архангельской областной клинической больницы.

Объект исследования: Архангельская областная клиническая больница.

**Предмет исследования:** внешняя и внутренняя среда Архангельской областной клинической больницы.

#### Метолы и метолики исследования:

- 1. Анализ научной литературы, годового отчета о работе АОКБ, штатного расписания АОКБ, отчета по штатам, занятым ставкам и физическим лицам.
- 2. Метод обработки статистических данных Госкомстата РФ.
- 3. Метод математического расчета.
- 4. Метод ранжирования.
- 5. Анализ внешней среды Архангельской областной клинической больницы проводился методом STEP анализа.
- 6. Анализ внутренней среды Архангельской областной клинической больницы проводился методом SWOT анализа.

**Место проведения исследования:** Архангельская областная клиническая больница.

Использование маркетинговых исследований является чрезвычайно важным в оценке актуального состояния лечебного учреждения на рынке медицинских услуг с учетом мнения всех заинтересованных социальных групп. С помощью STEP-анализа последовательно изучались социальная, технологическая, экономическая и политическая составляющие внешней среды Кировской областной клинической больницы

За исследуемый период численность населения РФ и Архангельской области имеет тенденцию к снижению, что свидетельствует о неблагоприятной демографической обстановке, которая может существенно повлиять на деятельность медицинского учреждения.

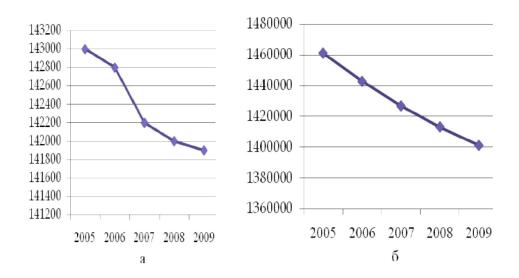


Рисунок 1 Динамика численности населения РФ (a), Архангельской области (б) за период 2005-2009 гг.

Анализ показателей коэффициента данных выявил рост демографической нагрузки на трудоспособное население в целом по области, т.к. в конце 80-х – начале 90-х годов прошлого столетия произошло резкое падение рождаемости, привело усилению которое К процесса демографического старения населения.

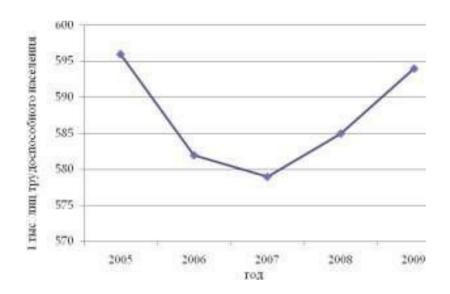


Рисунок 2 Динамика демографической нагрузки на трудоспособное население в Архангельской области за период 2005-2009 гг

Оценивая динамику заболеваемости взрослого населения Архангельской области, следует отметить ее значительный рост за данный период.

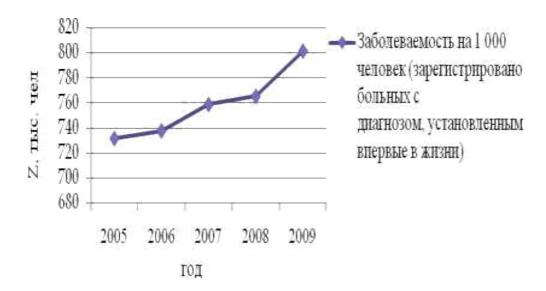


Рисунок 3 Показатели здоровья населения Архангельской области

Анализируя технологическую составляющую внешней среды, стоит отметить тот факт, что в Архангельской области наблюдается довольно стабильная обеспеченность населения врачами и средним медперсоналом.

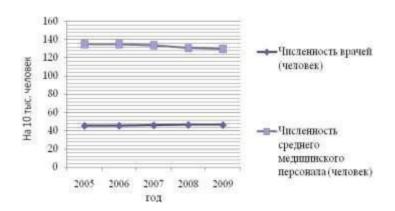


Рисунок 4 Динамика обеспеченности населения Архангельской области медицинским персоналом (на 10 тыс. человек) за период 2005-2009 гг.

Анализ экономической составляющей показал, что в целом динамика сводного индекса потребительских цен на товары и услуги в Архангельской области соответствует инфляционным процессам в российской экономике.

Также отмечается рост доходов и расходов населения, однако в целом по области уровень доходов превышает уровень расходов, что также является позитивным показателем.

Анализируя политическую составляющую внешней среды, можно

выделить нестабильность политической обстановки в России, это в свою очередь негативно влияет на деятельность лечебного учреждения.

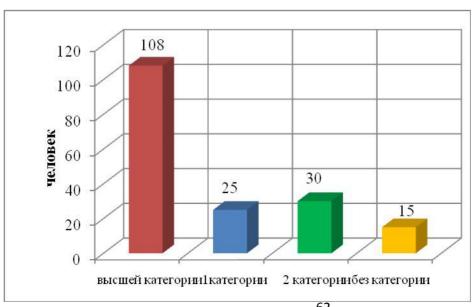
В целом по результатам STEP-анализа внешней среды Архангельской обл. клинической больницы было выявлено, что наибольшее положительное влияние оказывает технологическая составляющая, вслед за ней - социальная составляющая.

Меньшее влияние оказывают политическая И экономическая составляющие. Это является довольно позитивным показателем.

Метол SWOT анализа внутренней среды, предполагает сначала слабых сторон учреждения, а также угроз и выявление сильных И возможностей, и после этого установление цепочек связей между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для формулирования стратегии больницы. Архангельская областная клиническая больница является крупнейшим высококвалифицированным лечебным учреждением в регионе и одной из старейших и лучших больниц в России.

Архангельская областная клиническая больница стала базой лечебной, научной, педагогической работы многих кафедр Архангельской Государственной Медицинской Академии.

Анализируя данные диаграммы, следует сделать вывод о том, что больница располагает врачебным персоналом высокой квалификации, достаточно велик удельный вес врачей высшей категории.



#### Рисунок 5 Численный состав врачебного персонала АОКБ

Также отмечается высокий удельный вес среднего медперсонала высшей и первой категории.

Качественный SWOT-анализ больницы выявил, что исходя из числа факторов, сильные стороны преобладают над слабыми, а возможности также преобладают над угрозами.

Проведенный количественный SWOT-анализ с использованием методики прямого ранжирования факторов, показал следующие результаты.

Разработка маркетинговой стратегии в современном лечебном учреждении является особо актуальной в условиях в условиях развития рынка и рыночного спроса. Анализируя выводы по SWOT-анализу больницы можно предложить стратегию концентрированного роста.

В конце следует отметить выводы по проведенной работе:

- 1. Маркетинговые исследования в настоящее время применяются не во всех учреждениях здравоохранения РФ. Острая необходимость применения на практике маркетингового управления медицинскими учреждениями возникла в период экономического реформирования здравоохранения России, в условиях дефицита бюджетного финансирования. Цель маркетинговых исследований в здравоохранении состоит в получении и анализе объективной информации, в разработке прогнозов развития рынка лечебно-профилактических услуг, в регулировании качества медицинских услуг, спроса на данные услуги, в решении проблем создания рынка новых услуг для более полного удовлетворения спроса на них.
- 2. На деятельность Архангельской областной клинической больницы наибольшее положительное влияние оказывает технологическая составляющая ( $P_s = 4,04$ ), вслед за ней социальная составляющая ( $P_s = 3,64$ ). Меньшее влияние оказывают политическая ( $P_s = 3,54$ ) и экономическая ( $P_s = 3,16$ ) составляющие.
- 3. По результатам исследовании внутренней среды больницы методом SWOT

- анализа выявлено, что сильные стороны ( $P_s = 4,53$ ) превышают слабые в 1.5 раза ( $P_s = 2,69$ ), а возможности ( $P_s = 4,19$ ) над угрозами ( $P_s = 2,6$ ). Такое положение характеризует учреждение как стабильное, но в дальнейшей перспективе необходим постоянный контроль за ситуацией и разработка стратегий по укреплению сильных сторон и устранению угроз.
- 4. Для эффективной деятельности больницы в условиях ее реального и перспективного рыночного позиционирования была выбрана маркетинговая стратегия концентрированного роста. Данная эталонная стратегия включает в себя: стратегию усиления позиции на рынке, стратегию развития рынка, стратегию развития услуги.

## оценочный лист

| Студент   |              |
|---|--------------|
| Курсгруппа №  |              |
| специальность 310201 «Лечебное дело», 340201 «Сестр | инское дело» |
| Тема «  | <b>»</b>     |

| Этап работы                          | Возможное количество | Набранные баллы |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------|
|                                      | баллов               |                 |
| 1.Соблюдение графика консультаций,   | максимально - 5      | 0 1 2 3 4 5     |
| сроков сдачи и допуска выполненной   |                      |                 |
| работы к защите.                     |                      |                 |
| 2. Соответствие содержания работы    | максимально - 5      | 0 1 2 3 4 5     |
| предъявляемым требованиям            |                      |                 |
| 3. Оформление работы в               | максимально - 5      | 0 1 2 3 4 5     |
| соответствии с положением о курсовой |                      |                 |
| работе                               |                      |                 |
| 4. Оценка научного руководителя (по  | максимально - 5      | 0 1 2 3 4 5     |
| отзыву)                              |                      |                 |
| 5. Защита курсовой работы            | максимально - 5      | 0 1 2 3 4 5     |
|                                      |                      |                 |
| Итого:                               | Максимально - 25     |                 |

## Рейтинг-план курсовой работы:

| 19-17 балла - «удовлетворительно»  16 баллов и менее – «неудовлетворительно» |            |
|--|------------|
| 16 баллов и менее – «неудовлетворительно»                                    |            |
| Итоговая оценка за выполнение курсовой работы                                |            |
|  | (прописью) |